A Motiváció Oktatási Egyesület gyermekvédelmi irányelve

2024. 10. 16.

Szeged

6727 Szeged, Csap utca 60.
info@motivaciomuhely.hu
www.motivaciomuhely.hu

Tartalom

I. A Motiváció Oktatási Egyesület definiálása és küldetése ... 3
II. A Motiváció Oktatási Egyesület gyermekvédelmi irányelvének célja, hatálya ... 3
III. Az Irányelvvel kapcsolatos kulcsfogalmak ... 4
IV. Az Irányelv tartalmát meghatározó alapértékek, elvárások ... 5
V. Kiket és mitől véd az Irányelv? ... 5
VI. A Tagoktól elvárt általános magatartási követelmények ... 6
VII. A mentorált gyermekekkel kapcsolatos magatartási követelmények, irányelvek ... 7
VIII. Eljárási protokoll ... 9
IX. Kommunikáció ... 11
X. Adatvédelem és adatkezelés ... 12
XI. Utánkövetés ... 12
XII. Záró rendelkezések ... 12
1. sz. melléklet: Gyermekvédelmi bejelentőlap ... 13
2. sz. melléklet: Megállapodás ... 14
3. sz. melléklet: Adatkezelési hozzájárulás ... 18
4. sz. melléklet: Külön programokon való részvételhez szükséges szülői hozzájárulás ... 20

6727 Szeged, Csap utca 60.
info@motivaciomuhely.hu
www.motivaciomuhely.hu

I. A Motiváció Oktatási Egyesület definiálása és küldetése

A 2007-ben indult Hallgatói Mentorprogram kezdetekor az alapítók pedagógusjelöltekből álló mentorhálózatot szerveztek a szegedi és a hódmezővásárhelyi deszegregációs intézkedések támogatására. A későbbiekben az intézkedések keretében nem érintett tanulók támogatásának felvállalásával hátránykompenzáló programmá alakult át a Hallgatói Mentorprogram.
2012-ben a Hallgatói Mentorprogram alapítói a program autonómiájának növelése és a célok hatékonyabb megvalósítása érdekében létrehozták a Motiváció Oktatási Egyesületet (a továbbiakban: Szervezet).
Az alapítók – egyetemi oktatók, esélyegyenlőségi szakemberek, pedagógusok és pedagógusjelöltek – célul tűzték ki, hogy a magyar oktatási rendszer, illetve az oktatás során alkalmazott pedagógiai tartalmak, módszerek vizsgálatával és fejlesztésével elősegítsék a hazai oktatás megújítását, az oktatási minőség általános emelését és a méltányosság megvalósulását.

II. A Motiváció Oktatási Egyesület gyermekvédelmi irányelvének célja, hatálya

Az általános és középiskolás korú tanulókkal kapcsolatos feladataikból adódóan a Szervezet Tagjaitól az átlagosnál magasabb szintű erkölcsiség várható el. Azért, hogy a résztvevők minden vonatkozásban eleget tehessenek a Szervezet Tagjai irányában támasztott követelményeknek, valamint, hogy munkájukat magas színvonalon teljesíthessék, fontos meghatározni a gyermekvédelmi irányelvet.

A Tagok kiemelten fontosnak tartják az ENSZ Gyermekjogi egyezményében[1] megfogalmazott gyermekjogokat, mint például a gyermekek biztonságának védelmét, többek között a bántalmazás minden formája, az elhanyagolás és a kizsákmányolás elleni védelmet.

A Szervezet gyermekvédelmi irányelvének (a továbbiakban: Irányelv) célja, hogy biztosítsa a Szervezettel bármely módon kapcsolatba kerülő gyermekek biztonságát és védelmét. Az Irányelv célja továbbá, hogy megakadályozza, hogy a Szervezet vezetői, munkatársai, valamint legalább egy iskolai félévre elköteleződő önkéntesei, gyakornokai vagy a Motiváció Oktatási Egyesület működéséhez más tevékenységgel kapcsolódók (a továbbiakban: Tagok), továbbá a Szervezet partnerei tevékenységeik során kárt okozhassanak a gyermekeknek.

További cél, hogy amennyiben mégis bántalmazás vagy veszélyeztetés gyanúja merülne fel, a Szervezet az Irányelvben lefektetett eljárásrend szerint végzi el az esetek kivizsgálását, megfelelő kezelését és utánkövetését.

Az Irányelvet a Tagok megismerik, és munkájuk során érvényesítik. Az új Tagok gondos kiválasztási folyamat eredményeként csatlakozhatnak a Szervezethez. Minden pozíció betöltése során szükséges: önéletrajz és motivációs levél bekérése, személyes interjún történő meghallgatás, valamint 3 hónapnál nem régebbi erkölcsi bizonyítvány és a Szervezet képzésein való részvétel.

[1] https://www.unicef.org/child-rights-convention

Az új Tagok formális belépésük előtt személyes képzés keretében ismerik meg az Irányelvet, valamint nyomtatott és elektronikus formában is megkapják a dokumentumot. Ez bármikor elérhető nyomtatott formában tanodáinkban, illetve online formában a Szervezet honlapján. A régebbi Tagok évente felfrissítik az Irányelvvel kapcsolatos tudásukat, valamint visszajelzést adnak azok megvalósításáról, az esetleges észrevételekről, változtatási javaslatokról. Erről írásos beszámoló készül.

Az Irányelvet, eljárási protokollokat, illetve a területileg illetékes gyermekjogi képviselő elérhetőségét a Tagok ismertetik a Mentoráltakkal, illetve törvényes képviselőjükkel a Tanodákba történő beiratkozások alkalmával. Az esetleges változásokról történő tájékoztatásra a félévenkénti családlátogatások, illetve a napi, heti szintű kapcsolattartás alkalmával kerülhet sor. A gyermekjogi képviselők elérhetősége kifüggesztésre kerülnek a Tanodák faliújságjaira, mely folyamatosan elérhető a Mentoráltak és törvényes képviselőik számára.

A Szervezet a vele együttműködő személyekkel és szervezetekkel is az Irányelvben lefektetett keretek szerint dolgozik együtt. A Szervezet programjaiban való részvétel feltétele a gyermek és törvényes képviselője megfelelő, előzetes tájékoztatása, valamint a szükséges hozzájárulások beszerzése. A gyermekek számára életkoruknak és érettségüknek megfelelő, érthető tájékoztatást kell biztosítani, és figyelembe kell venni a részvétellel kapcsolatos véleményüket és döntésüket. A tanodai részvétel feltételeit a 2. számú melléklet, az adatkezelési hozzájárulást a 3. számú melléklet, a külön programokon való részvételhez szükséges szülői hozzájárulást a 4. számú melléklet tartalmazza.

A Szervezet az Irányelvben foglaltak megsértése esetén megfelelő következményeket érvényesít.

Az Irányelv időbeli hatálya
Az Irányelv jelen változata 2024. október 16-tól hatályos.

III. Az Irányelvvel kapcsolatos kulcsfogalmak

Az alábbi kulcsfogalmak ismerete egyértelművé teszi az Irányelvvel kapcsolatos információkat, elvárásokat.

1. ***Gyermek***
   Az OHCHR[2] megfogalmazásában gyermeknek minősül minden tizennyolcadik életévét be nem töltött emberi lény, kivéve, ha a gyermekre alkalmazandó jog szerint a nagykorúság korábban bekövetkezik.

2. ***Tagok***
   A Szervezet tagjának minősülnek a vezetők, a munkatársak, valamint legalább egy iskolai félévre elköteleződő önkéntesek.

[2] https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-child

6727 Szeged, Csap utca 60.
info@motivaciomuhely.hu
www.motivaciomuhely.hu

3. ***Mentorálás***
   Mentorálás alatt a Balástyai Motiváció Tanodában és a Szegedi Motiváció Tanodában végzett szakmai fejlesztőmunka értendő.

4. ***Mentorált***
   A Balástyai Motiváció Tanodában vagy a Szegedi Motiváció Tanodában megállapodással rendelkező tanuló, aki részt vesz a Szervezet programjain.

5. ***Gyermekvédelmi felelős***
   A Szervezet egyik munkatársa, aki meg van bízva az eljárási protokoll pontjainak végrehajtásával, valamint a gyermekvédelmi irányelvekért felelős csoport tájékoztatásával.

6. ***Gyermekvédelmi irányelvekért felelős csoport***
   A csoport közösen dönt az egyes intézkedésekről, nyomon követi a pontos eljárási protokoll lezajlását, valamint szükség esetén további intézkedéseket ír elő a Tagoknak.
   A csoport tagjai: a Szervezet tisztségviselői (az elnök és a két alelnök) a tanodavezetők, illetve a gyermekvédelmi felelős.

IV. Az Irányelv tartalmát meghatározó alapértékek, elvárások

1. Törvényesség, jogkövető magatartás, tisztesség követelménye

A Tagok kötelesek munkájukat a törvényesség keretei között végezni, különös tekintettel a gyermeki és tanulói jogokra, a gyermekek és tanulók adatainak védelmével kapcsolatos jogszabályokra.

2. Professzionalizmus, minőségi munkavégzés, felelősségvállalás

A Tagokkal szembeni elvárás, hogy szakmai és általános ismereteiket, készségeiket és képességeiket folyamatosan fejlesszék, munkájukat szakszerűen és magas színvonalon lássák el. Vállaljanak felelősséget tevékenységükért, döntéseikért, legyen tudatos céljuk a minőségi munkavégzés. Legyenek nyitottak az új ismeretek, új megoldási módok befogadására, valamint azok alkalmazására.

3. Együttműködés, kiszámíthatóság, motiváltság, közösségi szellem erősítése

A Tagoktól a közös célok eléréséért segítőkészséggel párosuló folyamatos együttműködés, a jó munkatársi kapcsolatok kiépítésére és fenntartására való törekvés, kollegialitás várható el. Követelmény továbbá a program kitűzött céljaival való azonosulás, hiszen csak ez által biztosítható a motivált, rendszeres és kiszámítható munkavégzés.

V. Kiket és mitől véd az Irányelv?

Az Irányelv kiterjed minden mentoráltra, akivel a Szervezet formális kapcsolatban áll.

A Szervezet elfogadhatatlannak tartja és elítéli a gyermekekkel szembeni rossz bánásmódot, valamint a bántalmazás, az erőszak, a zaklatás, a visszaélés és a veszélyeztetés bármilyen formáját.

6727 Szeged, Csap utca 60.
info@motivaciomuhely.hu
www.motivaciomuhely.hu

A gyermekbántalmazás formáit, jeleit a Tagok megismerik, és vállalják, hogy a mentoráltak számára biztonságos környezetet biztosítanak.

A WHO definíciója[3] szerint „A gyermekbántalmazás a 18 év alatti gyermekekkel szembeni visszaélés és elhanyagolás. Magában foglalja a fizikai és/vagy érzelmi bántalmazás, a szexuális visszaélés, az elhanyagolás, a gondatlanság, valamint a kereskedelmi vagy egyéb kizsákmányolás minden formáját, amely ténylegesen vagy potenciálisan károsítja a gyermek egészségét, túlélését, fejlődését vagy méltóságát egy felelősségi, bizalmi vagy hatalmi viszony keretein belül."

A EMMI *A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan*[4] megfogalmazásában „a rossz bánásmód lehet fizikai, érzelmi, szexuális és egyéb jellegű, és megvalósulhat aktív (cselekvő) és passzív (elhanyagoló) magatartással, a gyermeket rossz bánásmód érheti családon belül, illetve családon kívül."

Elhanyagolás: minden olyan mulasztás vagy baj okozása (akár szándékos, akár tudatlanságból, óvatlanságból, nemtörődömségből ered), amely jelentősen árt a gyermek egészségének vagy lassítja, akadályozza szomatikus, mentális és érzelmi fejlődését. Az elhanyagolás lehet érzelmi (pl.: az érzelmi biztonság, az állandóság, a szeretetkapcsolat hiánya), fizikai (pl.: az alapvető fizikai szükségletek, higiénés feltételek, a felügyelet hiánya), oktatási, nevelési elhanyagolás (pl.: az iskolalátogatási kötelezettség elhanyagolása, iskolai feladatok, teljesítményproblémák figyelmen kívül hagyása).

Gyermekbántalmazás: ha valaki testi-lelki sérülést, fájdalmat okoz egy gyermeknek, vagy, ha a gyermek sérelmére elkövetett cselekményt – noha tud róla, vagy szemtanúja – nem akadályozza meg, illetve nem jelzi.
Fajtái: érzelmi bántalmazás (pl.: a gyermek érzelmeivel való tartós vagy rendszeres visszaélés, a gyermekekben az értéktelenség, a szeretetlenség érzésének keltése), fizikai bántalmazás (pl.: fizikai sérülés okozása ütés, rúgás, lekötözés, bezárás, rángatás, rázás, el- vagy ledobás, gondatlan leejtés, mérgezés, megégetés, leforrázás, vízbe fojtás, fojtogatás stb.), szexuális abúzus (pl.: gyermek vagy fiatal szexuális tevékenységekre való kényszerítése, a gyermek bevonása pornográf anyagok megtekintésébe vagy készítésébe, vagy a szülő/gondozó szexuális tevékenységének figyelésébe).

VI. A Tagoktól elvárt általános magatartási követelmények

A Tagok minden esetben tartsák szem előtt, hogy munkavégzésük során, valamint, ha a program képviseletében járnak el, magatartásukon keresztül ítélhetik meg a Szervezet tevékenységét, illetve általánosságban a civilszervezetek működését.

1. Tanúsítsanak lojalitást a Szervezet törekvéseivel, valamint Tagjaival szemben.

[3] https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/child-maltreatment

[4] https://kk.gov.hu/download/e/60/c0000/A%20gyermek%20b%C3%A1ntalmaz%C3%A1s%C3%A1nak%20felismer%C3%A9s%C3%A9re%20%C3%A9s%20megsz%C3%BCntet%C3%A9s%C3%A9re%20ir%C3%A1nyul%C3%B3%20egys%C3%A9ges%20elvek%20%C3%A9s%20m%C3%B3dszertan.pdf

6727 Szeged, Csap utca 60.
info@motivaciomuhely.hu
www.motivaciomuhely.hu

2. A legkiélezettebb helyzetekben is tanúsítsanak önmérsékletet, tartózkodjanak az indulatos megnyilvánulásoktól, a konfliktushelyzetek kiélezésétől.
3. A mentoráltakkal kapcsolatos munkavégzésük közben a legcsekélyebb mértékben sem fogyaszthatnak olyan szert, amely tevékenységüket negatívan befolyásolja, annak ellátását lehetetlenné teszi.
4. A Tagok mutassanak együttműködési szándékot, tanúsítsanak önzetlen segítségnyújtást az új Tagok programba való beilleszkedésének elősegítése érdekében. Az új Tagok saját maguk is legyenek aktívak a kölcsönös megismerkedésben.
5. A Tagok titoktartási kötelezettsége kiterjed minden olyan ismeretanyagra, amely tevékenységük során, valamint munkájukkal összefüggésben jutott a tudomásukra. A tudomásukra jutott bármilyen információt kötelesek bizalmasan kezelni, saját vagy más részére előny megszerzésére, ellentételezésére nem használhatják fel, és a felhasználás látszatát is kötelesek kerülni. Nyilvánosan közzétett, illetve megjelenő publikációikban, előadásaik, közszerepléseik alkalmával, átdolgozott és elváltoztatott formában sem közölhetnek olyan bizalmas információkat vagy adatokat, amelyek alkalmasak az adott személyek beazonosítására, és így az érintettek élethelyzetének negatív befolyásolására.
6. A Szervezet tevékenységével kapcsolatos médiaszereplés előtt a Tagok minden esetben kötelesek egyeztetni az adott program vezetőjével, illetve a Szervezet vezetőivel.
7. Az azonos célcsoportot támogató programok esetében a Tagok törekedjenek együttműködések kialakítására, szinergens hatások elérésére, különös tekintettel a Szervezet által indított kezdeményezések esetében.

VII. A mentorált gyermekekkel kapcsolatos magatartási követelmények, irányelvek

1. A Tagoktól elvárható, hogy a legfontosabb értéknek magát a mentoráltat tekintsék, függetlenül attól, hogy az a mentorált milyen nemű, korú, származású, bőrszínű vagy vallású, illetve igényel-e speciális bánásmódot. A Szervezet elutasítja a megkülönböztetés minden formáját, irányadó elvként fogalmazza meg a másság tiszteletét.
2. A Tagok minden mentorálttal egyenlően bánnak.
3. A Tagok mindent megtesznek azért, hogy az adott lehetőségeknek megfelelően kikérjék a mentoráltak véleményét az őket érintő ügyekben.
4. A Tagok befogadó, elfogadó, támogató légkört és körülményeket teremtenek a mentoráltak számára. Figyelemmel kísérik a gyermekek érzelmi jóllétét, és szükség esetén érzelmi támogatást nyújtanak számukra a programok során és azok lezárását követően is. Amennyiben a gyermek érzelmi nehézségekkel szembesül, lehetőséget biztosítanak ezek megbeszélésére, és szükség esetén kezdeményezik a törvényes képviselő vagy megfelelő szakember bevonását.
5. A Tagok nem használhatnak a mentoráltakkal szemben olyan nyelvezetet vagy viselkedést, amely nem megfelelő, sztereotipikus, zaklató, sértő, szexuálisan provokatív, megalázó vagy kulturálisan nem megfelelő.
6. A Tagok nem alkalmazhatnak érzelmi bántalmazást, nem élhetnek vissza a mentoráltak érzelmeivel, nem kelthetik bennük az értéktelenség érzését.
7. A Tagok nem alkalmazhatnak fizikai bántalmazást (pl.: fizikai sérülés okozása ütés, rúgás, lekötözés, bezárás, rángatás, rázás, el- vagy ledobás, gondatlan leejtés, mérgezés, megégetés, leforrázás, vízbe fojtás, fojtogatás stb.).

6727 Szeged, Csap utca 60.
info@motivaciomuhely.hu
www.motivaciomuhely.hu

8. A Tagok nem vehetnek részt mentoráltakkal folytatott szexuális tevékenység semmilyen formájában, tekintet nélkül a nagykorúságra vagy a beleegyezési korhatárra.
9. A Tagok nem vonhatják be a mentoráltakat pornográf anyagok megtekintésébe vagy készítésébe, vagy egyéb személyek szexuális tevékenységének figyelésébe.
10. A Tagok a szexuális kizsákmányolás semmilyen formájában nem vehetnek részt.
11. A Tagok lehetőség szerint úgy szervezik tevékenységeiket, hogy a mentoráltakkal végzett munkájuk során legalább még egy felnőtt jelen legyen. Amennyiben az adott program együttműködő partnerrel közösen történik, akkor minden esetben biztosítani kell, hogy a Szervezet egy munkatársa is jelen legyen, akinek feladata érvényesíteni a Gyermekvédelmi Irányelvben foglaltakat.
12. A Tagok a rendezvények, kirándulások, utazások és egyéb programok szervezése és lebonyolítása során gondoskodnak a gyermekek biztonságáról, az életkoruknak és szükségleteiknek megfelelő felügyeletről és kíséretről. A programok előtt felmérik a lehetséges kockázatokat, biztosítják a szükséges szülői tájékoztatást és hozzájárulásokat, valamint a vészhelyzetek kezelésének feltételeit. Az online programok során is érvényesítik a gyermekvédelmi és adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel a biztonságos kapcsolattartásra, a személyes adatok védelmére és a kép- és hangfelvételek készítésére. A külön programokon való részvételhez szükséges szülői hozzájárulás mintáját a 4. számú melléklet tartalmazza.
13. A Tagok nem hívhatnak kísérő nélküli gyermeket magánlakásba, kivételt képez ez alól, ha a mentorált sérülésveszélynek vagy fizikai veszélynek van kitéve.
14. A Tagok a családlátogatások során minden esetben legalább ketten, a Szervezet munkatársával vesznek részt.
15. A Tagok nem alkalmaznak fizikai, pszichológiai, gazdasági, szexuális zaklatást vagy erőszakot mentoráltakkal szemben sem online, sem offline környezetben.
16. A Tagok jelen Irányelv szabályai mellett betartják az összes vonatkozó nemzeti jogszabályt, beleértve a családon belüli erőszak, a megkülönböztetés megelőzéséről és leküzdéséről, az egyenlő jogok és esélyek biztosításáról szóló jogszabályokat, valamint a gyermekek és a családtagok, a nők és férfiak közötti esélyegyenlőség és esélyegyenlőség biztosítása, valamint a gyermekmunkára vonatkozó jogszabályokat.
17. A Tagok soha nem használhatják a számítógépüket, mobiltelefonjukat, videokamerájukat, a közösségi média kameráit a mentoráltak zaklatására, kihasználására, vagy bármilyen médián keresztül gyermekeket kizsákmányoló anyagokhoz való hozzáférésre.
18. A Tagok kötelesek munkájuk során a mentorált tanulók mindenek feletti érdekét szem előtt tartani.
19. A Tagok mint a mentorált tanulók érdekérvényesítését segítő személyek kötelesek feladatukat oly módon ellátni, hogy ha a gyermek érdekei sérülnek, vagy a megkülönböztetés bármely formáját tapasztalják, tegyenek határozott lépéseket a jogorvoslat érdekében. Minden fenti esetről írásos formában be kell számolniuk a gyermekvédelmi felelősnek.
20. A Tagok felé támasztott követelmény, hogy tudatosan gondolkodjanak a mentoráltak családi vagy más szocializációs közegből származó hátrányairól.
21. A Tagok minden mentorált személyével kapcsolatos változást a program szervezői felé írásos formában jelezni kötelesek.

6727 Szeged, Csap utca 60.
info@motivaciomuhely.hu
www.motivaciomuhely.hu

VIII. Eljárási protokoll

Amennyiben a Tagok vagy bármely együttműködő partner bántalmazásra vagy veszélyeztetésre utaló jelet észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni az Irányelvben rögzített módon. A Szervezet minden jelzést komolyan vesz, azokat kivizsgálja, és haladéktalanul megteszi a szükséges lépéseket. A jelzési folyamatról a Tagok az Irányelvek megismerésének részeként szóbeli és írásbeli tájékoztatást kapnak.

Amennyiben a Tagok vagy bármely együttműködő partner bántalmazás, veszélyeztetés jeleit észleli, a következő lépéseket köteles megtenni:

1. **Amennyiben a mentorálttal szembeni jogsértést a Tagok vagy a Szervezet partnere észleli:**
   - az észlelés napján, az adott találkozót/programot/értesülést követően szóbeli és írásbeli jelzést tesz a gyermekvédelmi felelősnek;
   - az ügy jellegéből adódóan az észlelés napján, az adott találkozót/programot/értesülést követően szóbeli és írásbeli jelzést tesz a gyermekvédelmi irányelvekért felelős csoport más, nem érintett tagjai felé (pl. amennyiben a bántalmazás gyanúja a gyermekvédelmi felelőst érinti);
   - a jelzést tevő személy kitölti a szükséges adatlapot (lásd 1. sz. melléklet);
   - a gyermekvédelmi felelős továbbítja azt a gyermekvédelmi irányelvekért felelős csoport számára, amelyet az bizalmasan kezel és archivál.

2. **Amennyiben a mentorálttal szembeni jogsértésről szóló jelentés a Szervezettel kapcsolatban álló mentoráltaktól érkezik a Tagok valamelyike felé, a Tag:**
   - figyelmesen meghallgatja a mentoráltat, és ítélkezés nélkül elfogadja, amit hall;
   - biztosítja arról, hogy jó döntést hozott azzal kapcsolatban, hogy megosztotta az észlelt információkat;
   - tájékoztatja a mentoráltat arról, hogy az elhangzottakat nem tarthatja titokban, meg kell osztania azt a gyermekvédelmi irányelvekért felelős csoport tagjaival;
   - gondoskodik arról, hogy az érintett mentorált biztonságban legyen;
   - az észlelés napján, az adott találkozót/programot/értesülést követően szóbeli és írásbeli jelzést tesz a gyermekvédelmi felelősnek;
   - az ügy jellegéből adódóan az észlelés napján, az adott találkozót/programot/értesülést követően szóbeli és írásbeli jelzést tesz a gyermekvédelmi irányelvekért felelős csoport más, nem érintett tagjai felé (pl. amennyiben a bántalmazás gyanúja a gyermekvédelmi felelőst érinti);
   - a jelzést tevő személy kitölti a szükséges adatlapot (lásd 1. sz. melléklet);
   - a gyermekvédelmi felelős továbbítja azt a gyermekvédelmi irányelvekért felelős csoport számára, amelyet az bizalmasan kezel és archivál.

A gyermekvédelmi irányelvekért felelős csoport elérhetőségeit a Tagok a Szervezethez való csatlakozáskor megismerik:

Gyermekvédelmi felelős: Mutier Uszáma, mutier.uszama@motivaciomuhely.hu

Szervezet elnöke: Fejes József Balázs, fejes.jozsef.balazs@motivaciomuhely.hu

Tanodavezető – Szegedi Motiváció Tanoda: Parti Tímea, parti.timea@motivaciomuhely.hu

Tanodavezető – Balástyai Motiváció Tanoda: Bozóki Anna, bozoki.anna@motivaciomuhely.hu

A gyermekvédelmi irányelvekért felelős csoport tagjai minden esetben:

- megteszik a szükséges lépéseket a további veszélyeztetés elkerülése érdekében;
- gondoskodnak a belső jelzést tevő személy részére történő visszajelzésről;
- tanáccsal és információval látják el az esetben érintetteket;
- bizalmasan kezelik és archiválják a jelzést és az esetről való értesülést;
- 72 órán belül az érintett munkatársakkal is átbeszélik a következő lépéseket.

Amennyiben a helyzet/érintett mentorált legfőbb érdeke indokolja, akkor a gyermekvédelmi irányelvekért felelős csoport tagjai:

- biztosítják az érintett Tagok számára a feldolgozást segítő szupervíziós foglalkozást/beszélgető kört;
- tájékoztatják a mentorált törvényes képviselőjét;
- esetmegbeszélést hívnak össze annak érdekében, hogy a Tagok együttesen meghatározzák, milyen intézkedésekre, külsős szakemberekre (jogász, pszichológus, pszichiáter, orvos stb.), külső szervezetek bevonására vagy hivatalos eljárás megindítására van szükség;
- esetmegbeszélést kezdeményeznek a gyermekvédelmi rendszer többi tagjával;
- amennyiben a belső vizsgálat eredménye indokolja, az ügyet veszélyeztetés gyanúja esetén 72 órán belül továbbítják a gyermekvédelmi rendszer felé (a rendelkezésre álló információk függvényében az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálatnak/gyámhatóságnak/rendőrségnek/egyéb gyermekvédelmi intézménynek), kiemelt veszélyeztető okra utaló tényező gyanúja esetén egyéb hatósági eljárást kezdeményeznek.

Kiemelt veszélyeztető okra utaló körülmények[5]:

a) A gyermek szexuális bántalmazására utaló körülmények közül kiemelt veszélyeztető okra utaló körülménynek minősül:

aa) a gyermek testnyílásainak nem baleseti eredetű, külső behatás okozta sérülése;

ab) a tizennegyedik életévét be nem töltött gyermek várandóssága, ideértve azt az esetet is, amikor a tizennegyedik életévét betöltött várandós gyermek esetében megállapítható, hogy a születendő gyermek fogantatására a tizennegyedik életév betöltése előtt került sor;

ac) ha a gyermek vagy közeli hozzátartozója tizennyolcadik életévét betöltött személy által elkövetett szexuális abúzusról számol be.

b) A gyermek fizikai bántalmazására utaló körülmények közül a nem baleseti eredetű, az érintettek által elmondottakkal nem összeegyeztethető eredetű, külső behatás okozta

ba) súlyos sérülés;

bb) többszörös, különböző időben keletkezett, a gyógyulás különböző stádiumait mutató sérülés;

bc) többszörös törések egyidejű jelenléte.

c) A gyermek súlyos elhanyagolására utaló körülmények közül:

[5] Nmr. 11/A. § A Gyvt. 17. § (4d)

ca) ha a gyermek törvényes képviselője a Gyvt. 130/A. § (3) bekezdésében foglaltak szerint kifejezetten megtagadja az együttműködést az egészségügyi alapellátást nyújtó szolgáltatóval;
cb) kötelező védőoltás beadásának megtagadása;
cc) a gyermek súlyos fokú alultápláltsága, illetve a harmadik életévét be nem töltött gyermek esetében a gyermek egészségét veszélyeztető ellátatlansága.

d) A gyermek által megkísérelt öngyilkosság, ha a gyermek még nem részesül egészségügyi ellátásban, gyermekjóléti alapellátásban vagy gyermekvédelmi szakellátásban, illetve pszichés megsegítésben.

A gyermekvédelmi irányelvekért felelős csoport szükség esetén:

- megvizsgálja, hogy szükséges-e valamely szervezeti szabályzatot módosítani;
- megvizsgálja, hogy a Tagok felkészítésén kell-e változtatni annak érdekében, hogy a jövőben ne következhessen be hasonló eset;
- megindítja a megfelelő eljárást az érintett Tagok felelősségre vonása érdekében:
  ■ a munkavállalókat érintően megvizsgálja, milyen munkajogi intézkedések megtételére kerülhet sor: fegyelmi eljárás kezdeményezése, munkaviszony megszüntetése, munkavégzés alóli felmentés stb.;
  ■ az önkénteseket érintően megvizsgálja, milyen intézkedések megtételére kerülhet sor: önkéntes szerződés azonnali szüneteltetése, felbontása stb.
- Minden olyan esetnek következménye van, amikor a szervezet valamely tagja elmulasztja a kötelező jelzést, szándékosan rosszhiszeműen jelez, vagy egy gyermekbántalmazási ügyben érintett. A következmények mindig az ügy súlyától és a jogviszonytól függően alakulnak.

IX. Kommunikáció

A Szervezet a saját projektjeinek dokumentálására, valamint az arról szóló külső és belső kommunikáció céljából készíthet és felhasználhat a programokban részt vevő gyermekekről fotókat, videókat, hangfelvételeket. Ennek kapcsán fontos betartani néhány alapelvet.

A Szervezet felelőssége, hogy a programjain részt vevő mentoráltakról az ő személyes történeteikről való kommunikálás, akár online, akár nyomtatott felületen, rendezvényeken etikus és felelősségteljes módon történjen. A gyermekek jogait és méltóságát minden esetben tiszteletben kell tartani. A mentoráltak véleményét az őket érintő kérdésekben figyelembe kell venni. Nem lehet felhasználni olyan történetet, amely a mentoráltat veszélybe sodorná.

A Balástyai Motiváció Tanodába és a Szegedi Motiváció Tanodába járó tanuló törvényes képviselője a szerződés értelmében hozzájárul ahhoz, hogy a tanodai programokon és a Szervezet egyéb rendezvényein készült, gyermekét ábrázoló fényképeket, videókat a Tanoda a program dokumentációja, valamint nyilvános, online és offline felületeken történő kommunikációja és népszerűsítése céljából felhasználja. A tanodai programokhoz kapcsolódó adatkezelési hozzájárulás és a gyermekek képmásának felhasználására vonatkozó rendelkezések a 2. és 3. számú mellékletben találhatók.

X. Adatvédelem és adatkezelés

A Szervezet a személyes adatokat a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelően a lehető legnagyobb gondossággal kezeli. A személyes adatok kezeléséről az *Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató a Motiváció Oktatási Egyesület adatkezelő feladatellátása során folytatott adatkezelési tevékenységeiről* dokumentum ad bővebb tájékoztatást.

Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során, illetve azzal kapcsolatban tudomásukra jutó, birtokukba kerülő, illetve egymásnak átadott minden személyes adatot bizalmasan kezelnek, valamint kötelezettséget vállalnak arra, hogy megtesznek minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja.

Szerződő felek kötelezettséget vállalnak továbbá arra, hogy a személyes adatok kezelését a hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek, különösen pedig az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-én kiadott, 2018. május 25-től hatályos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR: General Data Protection Regulation – általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Info tv.) foglalt előírásoknak megfelelően végzik.

XI. Utánkövetés

Az Irányelv elfogadását követően a Szervezet mindenkori Tagjai megismerik azt. Minden érintett személy felkészítésben részesül, melynek során megismeri az Irányelvet. Az Irányelv nyomtatott formában a Szervezet tanodáiban, elektronikus formájában a Szervezet honlapján elérhető. A Szervezet vezetősége évente ellenőrzi azt, hogy az Irányelv a mindennapi működés során hogyan funkcionál, valamint felülvizsgálja, hogy szükséges-e azt módosítani. Amennyiben igen, kiegészíti, módosítja azt. Ezen felül a Tagok is írásbeli javaslatot tehetnek elektronikus úton a Gyermekvédelmi Irányelvekért felelős csoport tagjainak.

XII. Záró rendelkezések

1. Az Irányelv tartalmát a Tagok számára elérhetővé kell tenni.
2. A Szervezet közösségéhez csatlakozókkal a formális belépésük előtt meg kell ismertetni az Irányelvek tartalmát.
3. Az Irányelv nyilvános dokumentum

Szeged, 2024. 10. 16.

MOTIVÁCIÓ OKTATÁSI EGYESÜLET
6727 Szeged, Csap u. 60.
Adószám: 18288494-1-06
Bszlsz.: 10401268-50526669-78841009

Fejes József

…….

Dr. Fejes József Balázs
elnök
Motiváció Oktatási Egyesület

6727 Szeged, Csap utca 60.
info@motivaciomuhely.hu
www.motivaciomuhely.hu

1. sz. melléklet: Gyermekvédelmi bejelentőlap

A bántalmazásról szóló bejelentés felvételekor a mentorált számára lehetőséget kell biztosítani, hogy kérdezés nélkül, egybefüggően mondja el, mi történt vele vagy az adott mentorálttal, akivel az eset megtörtént. Ezt a bejelentőlapot a beszélgetést követően kell kitölteni, nem a mentorált jelenlétében. A mentorált életkorára és belátási képességére, érzékenységére, szükségletére és jogaira tekintettel kell lenni a probléma meghallgatásakor. Amennyiben egynél több mentorált is érintett az esetben, kérjük, mentoráltanként egy űrlapot tölts ki! Kérjük jelen bejelentőlapot az esetről való értesülést követően 24 órán belül eljuttatni a gyermekvédelmi felelős részére (Mutier Uszáma, mutier.uszama@motivaciomuhely.hu).

Az eset dátuma:	
A mentorált neve:	
Gondviselő neve:	
Gondviselő telefonszám:	
A Szervezet mely programjában vesz részt:	
Bejelentést tevő neve és pozíciója:	
Bejelentést tevő telefonszáma:	
Az eset körülményei (mit, mikor és hol észlelt; volt-e valaki a gyerekkel, és ha igen, ki; a sérülés vagy viselkedés természete, jellege; mit mondott a mentorált; a bejelentő mit mondott; tanúk; volt-e más felnőtt bevonva, és ha igen, mit mondtak):	
Milyen lépések történtek? (milyen lépéseket és ki tett; jövőbeli javaslat; volt más szervezet bevonva)	

Dátum: Bejelentő aláírása

6727 Szeged, Csap utca 60.
info@motivaciomuhely.hu
www.motivaciomuhely.hu

2. sz. melléklet: Megállapodás

mely létrejött **egyrészről**

név:

……

anyja neve:

……

iskola:

……

lakcím:

……

születési hely, idő:

……

állampolgárság:

……

személyigazolvány száma:

……

TAJ-szám:

……

másrészről

szülő/gondviselő neve:

……

születési hely, idő:

……

anyja neve:

……

lakcím:

……

állampolgárság:

……

6727 Szeged, Csap utca 60.
info@motivaciomuhely.hu
www.motivaciomuhely.hu

személyigazolvány száma:

……

TAJ-szám:

……

harmadrészről

név: Motiváció Oktatási Egyesület

cím: 6727. Szeged, Csap utca 60.

adószám: 18288494-1-06

képviselői: Mutier Uszáma, szakmai vezető

mint a „Szegedi Motiváció Tanoda”/„Balástyai Motiváció Tanoda” nevű projektet végrehajtó egyesület képviselője között azzal a céllal, hogy a Szegedi Motiváció Tanoda GYE-23-ALT-TAN-1-0142/ Balástyai Motiváció Tanoda GYE-23-ALT-TAN-1-0085 számú projekt keretein belül közösen együttműködjenek a tanuló tanulmányi, szociális, kulturális és lelki támogatásának érdekében, az egyéni fejlesztési tervben foglaltakkal összhangban. Jelen megállapodásban rögzített minden szolgáltatás az igénybevevők számára térítésmentesen igénybevehetők.

Jelen megállapodás ……..-tól (az ellátás kezdetének időpontja) 2027. 12. 31-ig érvényes, mely közös megegyezés esetén meghosszabbítható. Amennyiben új vállalások és célkitűzések kerülnek rögzítésre, a szerződés módosítható. A szerződő felek kifejezik szándékukat, hogy a tanodai együttműködést hosszú távon kívánják fenntartani.

Az együttműködő felek által vállalt feladatok, kötelezettségek

A **tanuló** által vállalt feladatok/kötelezettségek:

- rendszeres részvétel a tanoda által szervezett programokon, foglalkozásokon
- amennyiben betegség vagy egyéb okokból nem tud részt venni a megbeszélt foglalkozásokon, azt a tanoda felé jelezze
- a tanoda Házirendjének betartása

A **tanoda** által vállalt feladatok/kötelezettségek:

- a tanoda nyitvatartási ideje alatt a szolgáltatások elérhetőségének biztosítása
- minden tanulóra egyéni fejlesztése tervet dolgoz ki, fejlődésüket pedig egyéni haladási naplókban követi nyomon
- éves mérésekkel követi a tanulók egyéni fejlődését
- délutáni tantárgyi fejlesztés és alapkészség-fejlesztő foglalkozások biztosítása

6727 Szeged, Csap utca 60.
info@motivaciomuhely.hu
www.motivaciomuhely.hu

- szabadidős programok, kirándulások szervezése
- pályaorientáció, pályaválasztási segítségnyújtás
- szülőkkel való folyamatos kapcsolattartás
- oktatási és szociális intézményekkel való folyamatos kapcsolattartás
- folyamatos tájékoztatás nyújtása a tanoda programjáról
- elfogadó, biztonságos légkör biztosítása
- a közösen hozott szabályokhoz való alkalmazkodás

A szülő által vállalt feladatok/kötelezettségek:

- gondoskodik arról, hogy gyermeke rendszeresen részt vegyen a tanoda által tartott foglalkozásokon, programokon
- hozzájárul, hogy a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetről szóló, valamint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben való részesülésről szóló igazolás másolatát a Motiváció Egyesület kikérhesse a lakóhely szerinti, területileg illetékes hivataltól
- vállalja, hogy minden félévben beszerzi gyermeke bizonyítványának másolatát, vagy írásban meghatalmazza a tanoda képviselőjét a bizonyítvány másolatának beszerzésére
- hozzájárul ahhoz, hogy a tanuló adatait a Motiváció Egyesület beszerezze és az adatkezelési szabályzat értelmében tárolja a program sikeres végrehajtása érdekében
- hozzájárul ahhoz, hogy a tanodai programokon és a Motiváció Egyesület egyéb rendezvényein készült, gyermekét ábrázoló fényképeket, videókat a Tanoda a program dokumentációja, valamint nyilvános, online és offline felületeken történő kommunikációja és népszerűsítése céljából felhasználja
- hozzájárul ahhoz, hogy a tanodai programokon és a Motiváció Egyesület egyéb rendezvényein a gyermeke által készített produktumokat a Tanoda a program dokumentációja, valamint nyilvános, online és offline felületeken történő kommunikációja és népszerűsítése céljából felhasználja, illetve értékesítse
- hozzájárul, hogy a Tanoda a tanuló bemeneti, köztes, valamint kimeneti méréseinek elvégzéséhez szükséges mérési azonosítót (eDIA, OKM) az oktatási intézménytől bekérje és nyilvántartsa
- hozzájárul, hogy a Motiváció Egyesület munkatársai a tanodai foglalkozások végén, illetve tanodai programok alkalmával az egyesület gépjárművével szállítsák gyermekét.
- lehetőség szerint részt vesz a tanoda által szervezett családi programokon.
- betegség esetén eljuttatja az orvosi igazolást a Motiváció Egyesület részére.

A szerződés megszűnésére, módosítására vonatkozó szabályok

A szerződés megszűnik, amennyiben:

- bármely szerződő fél kezdeményezi annak felbontását
- a tanuló kizárásra került a programból

A tanodaprogramból a tanuló csak különösen indokolt esetben zárható ki. Kizáró okok a következőek:

- a tanuló a tanodai programokon 30 napon túl indoklás nélkül nem vett részt. Egy heti hiányzást követően a tanodának fel kell vennie a kapcsolatot az iskolával és a szülővel
- a tanuló durván megsérti a Házirendet

6727 Szeged, Csap utca 60.
info@motivaciomuhely.hu
www.motivaciomuhely.hu

Adatkezelés

A szerződés mellékletét képezi egy Adatkezelési hozzájárulás.

Gyvt. 33. § (2) bekezdésében meghatározott tájékoztatás megtörtént, a tájékoztatás tartalmát minden résztvevő tudomásul vette.

Kelt: Szeged,

Tanuló Szülő/Gondviselő Motiváció Oktatási Egyesület

6727 Szeged, Csap utca 60.
info@motivaciomuhely.hu
www.motivaciomuhely.hu

3. sz. melléklet: Adatkezelési hozzájárulás

Alulírott……*(lakcím:*……..……
……..*anyja neve:*……, *szem.ig.szám:*……..*)* a lenti adatvédelmi tájékozató ismeretében önkéntesen és befolyásolástól mentesen hozzájárulok, hogy a Szegedi Motiváció Tanoda (*Szolgáltató neve: Szegedi Motiváció Tanoda székhelye: 6721 Szeged, Szent Mihály u. 1. fszt. 5.)* / Balástyai Motiváció Tanoda (*Szolgáltató neve: Balástyai Motiváció Tanoda székhelye: 6764 Balástya, Balástyai tanyák 38.)*, továbbá a Tanoda nevében eljáró kapcsolattartó (*neve: Mutier Uszáma és adatai: Pentáller Andrea Éva, Budapest, 1995.06.24.)* valamint a Szegedi Motiváció Tanoda / Balástyai Motiváció Tanoda fenntartója *(neve, címe: Motiváció Oktatási Egyesület, 6727 Szeged, Csap utca 60. cégjegyzékszáma: 00 18 288494 adószáma / nyilvántartási száma: 18288494106)* a személyes adataimat, valamint az általam mint törvényes képviselő által képviselt gyermekem: ……*(neve,*

anyja neve:……., *születési helye, ideje:*…….……), mint a Tanodával kötött megállapodás jogosultjának, adatainkat és különleges adatainkat kezelje és felhasználja a Tanoda által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódóan teljes körűen minden nyilvántartáshoz, elszámoláshoz, beszámoláshoz kötődő adatszolgáltatáshoz. Továbbá hozzájárulok, ahhoz, hogy a Központi Statisztikai Hivatal, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, továbbá a társadalmi felzárkózásért felelős Minisztérium felé, mint külső, harmadik félnek kizárólag statisztikai adatgyűjtés, elemzés és tervezés céljából továbbítsa.

Nyilatkozom, hogy tájékoztatást kaptam arra vonatkozóan, hogy a Tanoda Szolgáltatás nyújtója és a Tanoda fent megnevezett fenntartója a személyes adataimat a hatályos hazai és európai uniós adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli, illetve külső, harmadik félnek a fent említett szervezeteken kívül – külön, előzetes hozzájárulásom nélkül - nem adja át.

Az Adatkezelési Tájékoztató az adatkezelési hozzájárulás elválaszthatatlan részét képezi.

Kelt.: …….....

.....

aláírás

6727 Szeged, Csap utca 60.
info@motivaciomuhely.hu
www.motivaciomuhely.hu

Adatkezelési tájékoztató

A Tanoda szolgáltatás nyújtása/igénybevétele céljából szükséges adatkezelést a Szegedi Motiváció Tanoda, mint a szolgáltatást nyújtó (a továbbiakban: adatkezelő) végzi; az adatkezelés tényleges helye: 6721 Szeged, Szent Mihály u. 1. fszt. 5. Az adatkezelő Adatvédelmi Szabályzata az alábbi helyen érhető el: https://motivaciomuhely.hu
A személyes adatok kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, mely hozzájárulást az érintett, az adatkezelési hozzájárulás aláírásával ad meg. A hozzájárulásban szereplő adatokkal kapcsolatban az adatkezelő az társadalmi felzárkózásért felelős Minisztérium részére adattovábbítást végezhet.
Az adatkezelés időtartama alatt az adatkezelési hozzájárulással megadott adatokat csak az adatkezelő kezeli a szükséges ideig és mértékben. A hozzájárulás indokolás nélkül bármikor visszavonható.
Az érintett az adatkezelés teljes időtartama alatt élhet az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben biztosított jogával (tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, törléshez, zároláshoz, tiltakozáshoz való jog), továbbá jogsérelem esetén bírósághoz, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.
Gyvt. 33. § (2) bekezdésében meghatározott tájékoztatás megtörtént, a tájékoztatás tartalmát tudomásul vettem:

.....

aláírás

6727 Szeged, Csap utca 60.
info@motivaciomuhely.hu
www.motivaciomuhely.hu

4. sz. melléklet: Külön programokon való részvételhez szükséges szülői hozzájárulás

Szülői/gondviselői nyilatkozat

Alulírott ……. (szülő, gondviselő)

(.....(születési hely, idő);

.....(lakcím), hozzájárulok ahhoz, hogy…….. nevű gyermekem részt vegyen a/az ……. elnevezésű programon, melyet a Motiváció Oktatási Egyesület rendez és bonyolít le ……. dátumon és …….. helyszínen. Ezen beleegyezővel elfogadom, hogy az eseményen való résztvevő nem megjelenés, kivételt képez ez alól egészségügyi okokból orvosi igazolás, a későbbi nagy tanodás események részvételéről kizárást jelent.

Egészségügyi nyilatkozat a résztvevőről:

Krónikus betegség, rendszeresen/ideiglenesen szedett gyógyszer, tárolás, adagolás:

.....

Ételallergia, alkalmazott diéta, gyógyszerallergia: _____

Egyéb allergia: _____

Eszméletvesztés előfordult-e az elmúlt fél évben? _____

Lázcsillapítás eszköze, formája (általában használt gyógyszer megnevezése, alkalmazása):

_____

Egyéb, fontos közlendő a résztvevőről: _____

Kijelentem, hogy a program résztvevőjén nem észlelhetőek az alábbi tünetek:

- láz, torokfájás hányás, hasmenés
- bőrkiütés, sárgaság, egyéb súlyosabb bőrelváltozás, bőrgennyedés
- váladékozó szembetegség, gennyes fül- és orrfolyás

Kijelentem, hogy a résztvevő tetű- és rühmentes.

A 37/2007 (VII. 23.) EüM-SzMM együttes rendelet alapján járványügyi szempontból egészségileg az a személy alkalmas a táborozáson részt venni, aki

a. semmilyen akut fertőző betegségben nem szenved,
b. tetű- és rühmentes,
c. az életkorhoz kötött védőoltásokkal rendelkezik, és ezt a védőoltási könyv bemutatásával vagy más alkalmas módon igazolja.

Dátum:

_____

Szülő, gondviselő aláírása